solis

inverters

Resolução de problemas comuns

Prepared by Solis Technical Support Team

olução de problemas comuns

onitoramento

- O monitoramento pode ser divido em duas etapas:

    1. Conexão do logger com o roteador: **deve ser feito na planta**
    2. Cadastramento da planta no sistema de monitoramento: **pode ser feito em qualquer lugar**

olução de problemas comuns

onitoramento – problemas na conexão

uando a configuração do logger é feita, a **página de onfiguração** exibe uma tela de que a **configuração foi bem ucedida**, porém isso **nem sempre ocorre**;

forma mais segura de verificar se o logger se conectou ao teador é verificar a **lista de clientes do roteador**;

segunda melhor forma é verificar se a **rede AP_(número de rie do logger)** está sendo transmitida.

aso o logger não esteja conectado ao roteador mas a rede não tá sendo transmitida, aperte o botão de **reset** do logger uma vez nquanto o logger estiver conectado ao inversor. O reset encontra-e na **figura ao lado**.

olução de problemas comuns

onitoramento – problemas na conexão

aso o logger esteja conectado ao roteador mas **nenhuma nformação aparece no sistema de monitoramento**, o **suporte ecnico da Solis** pode verificar se o logger se conectou ao ervidor mesmo que ele ainda **não esteja em nenhuma planta**;

aso o logger esteja conectado porém o número de série do **nversor não foi preenchido automaticamente**, verifique se o ndereço do inversor em **"settings" > "set address"** é "01". Se ão for, altere-o para 01;

aso o logger esteja conectado no roteador mas mesmo assim não e conectar com o servidor, uma **atualização de firmware** do ogger deve ser feita;

ode acontecer também do logger estar com um **problema nterno**.

olução de problemas comuns

onitoramento – problemas na conta

xistem 3 formas de se criar uma planta (UFV) para o usuário oméstico (cliente final) no sistema da Solis:

1. **Criando uma conta de usuário doméstico pelo site** e depois **criando a planta na conta desse usuário doméstico** diretamente(método problemático);
2. **Associando uma conta de usuário doméstico** já existente em uma **planta criada por uma conta profissional** (pouco eficiente mas é necessário em caso de usuário doméstico já existente);
3. **Criando uma conta** de usuário doméstico **através da conta profissional** junto com a planta (método fácil).

olução de problemas comuns

onitoramento – problemas na conta

omo adicionar uma planta criada pelo método problemático em ma conta profisional:

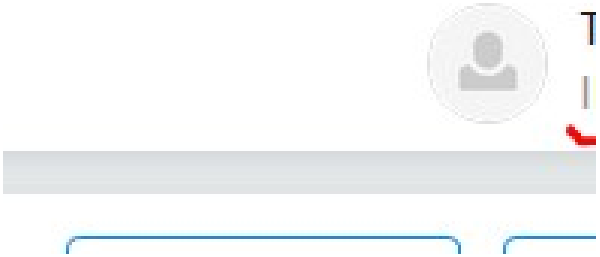
1. Crie uma planilha no excel com o número dos loggers na coluna “A”;
2. Salve o arquivo;
3. Entre na “Central de dispositivo” > “Dispositivo recebido” > “Recibo”

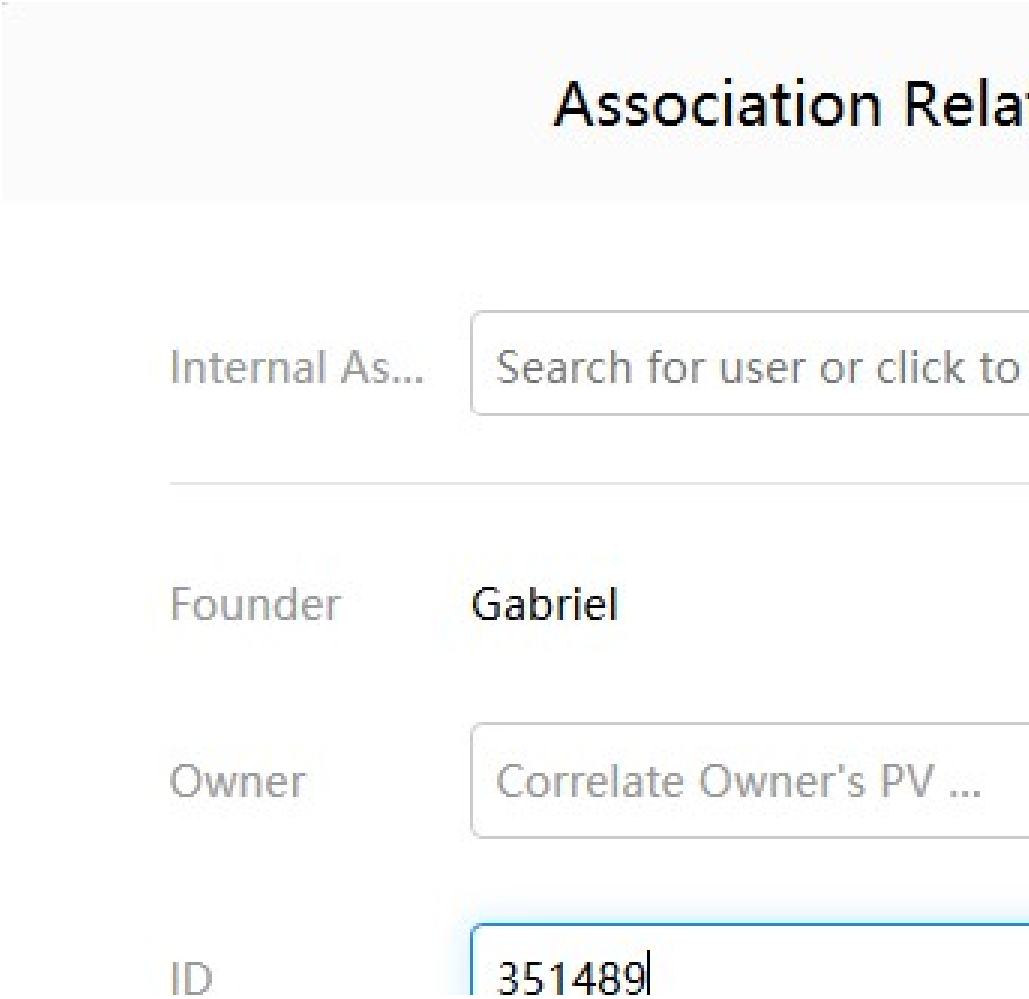
olução de problemas comuns

onitoramento – problemas na conta

omo adicionar uma planta criada pelo método pouco eficiente
m uma conta profisional:

1. Entre na conta do cliente final e anote o número de ID do cliente;
2. Adicione o número do cliente final em sua planta nas "Relações de associação";



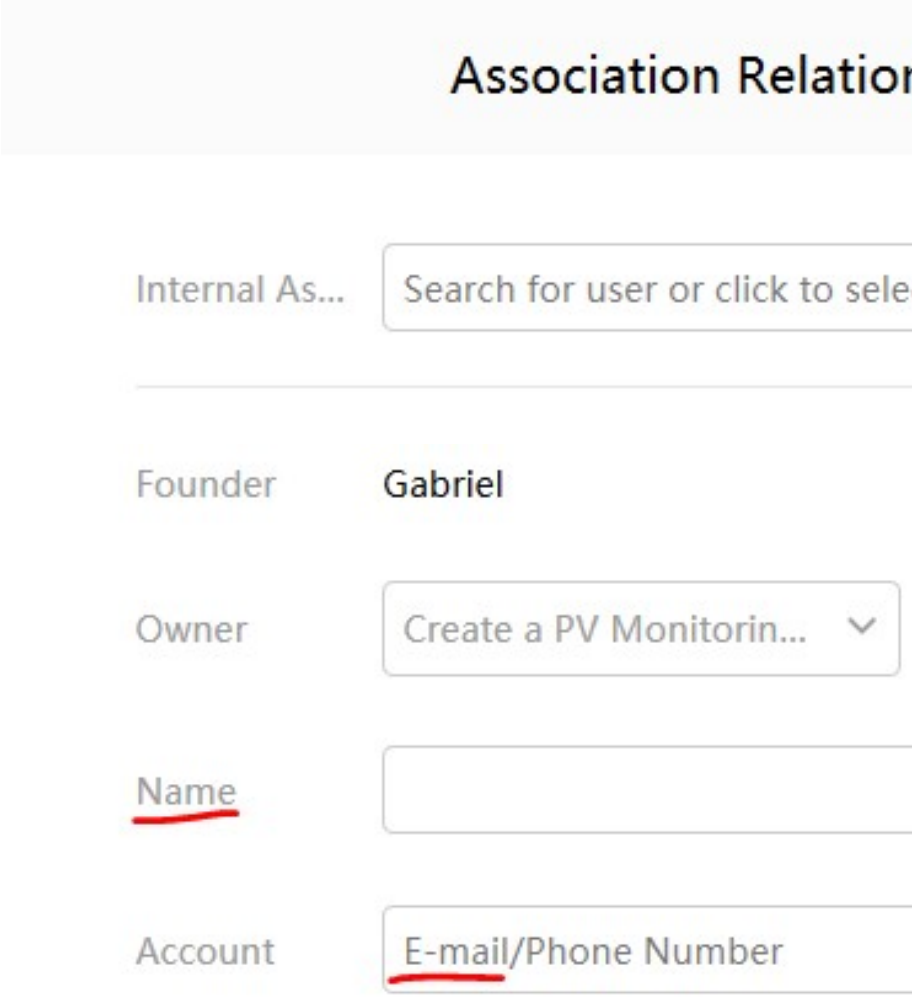


olução de problemas comuns

onitoramento – problemas na conta

omo adicionar uma planta criada pelo método fácil em uma onta profisional:

1. Crie a conta do cliente quando terminar de criar sua planta. A confirmação de email não é necessária e a conta é ativada imediatamente.

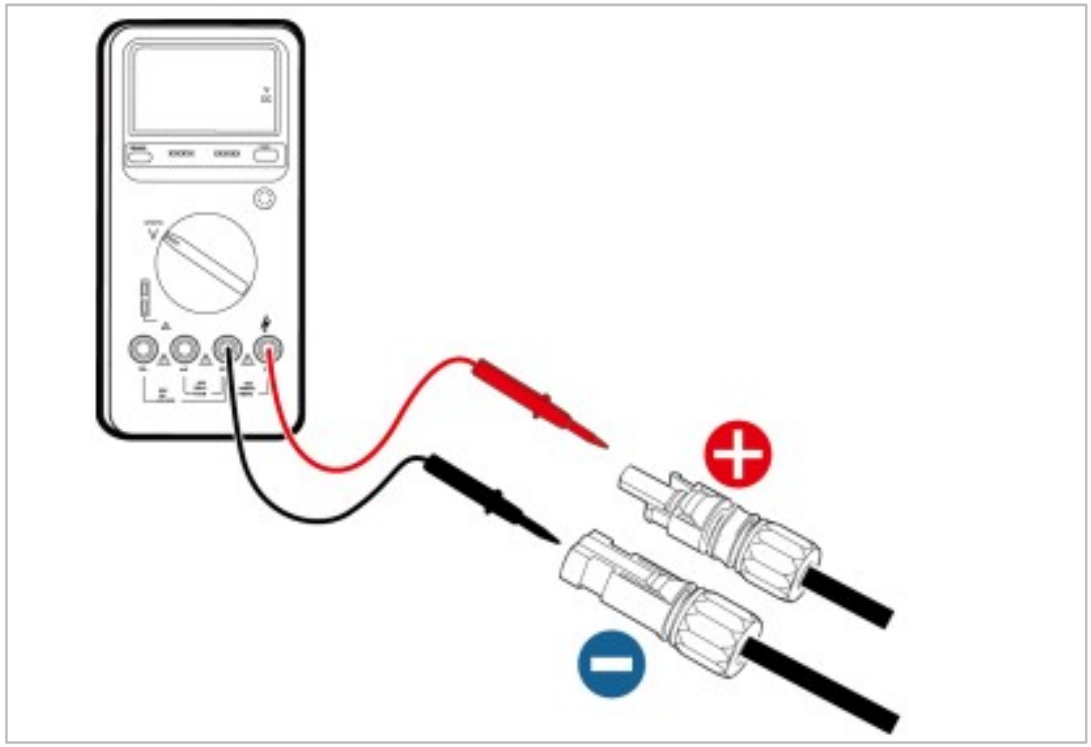


olução de problemas comuns

a apagada

- Causas:
  - Tensão de CC insuficiente ou ausente
  - Polaridade trocada
  - LCD danificado

- Teste (CC desligado, cabos desconectados)
  - Verificar conexões CC
  - Verificar polaridade
  - Verificar se a tensão CC é maior que a tensão de inicialização



olução de problemas comuns

avado em “Softrun”

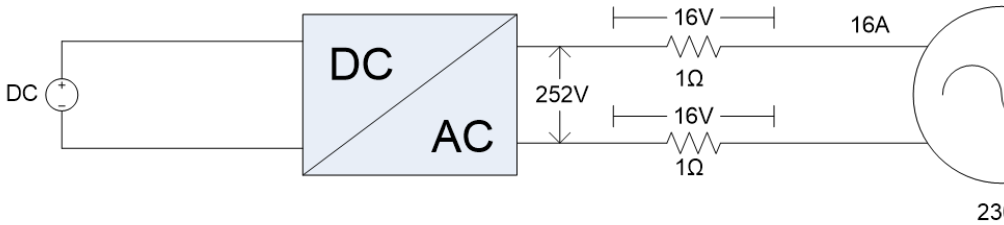
- Causa:
  - Interface não recebeu sinal de controle da placa de DSP
- Solução:
  - Reiniciar o inversor;
  - O cabeamento pode ter se soltado ou sido danificado durante o transporte. O inversor deve ser substituído

olução de problemas comuns

V-G-V01/OV-G-V02

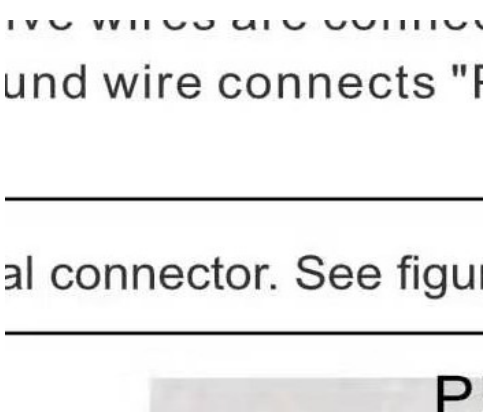
ausas:

- Padrão de rede utilizado está incorreto (grid standard);
- Cabo CA está subdimensionado ou é muito longo;
- Erro de medição;
- Carga insuficiente na região ou trafo sobrecarregado.



erificar:

- "Advanced Info" – " Running Message" – "Standard: "Verifique se os padrões "Brazil", "Brazil H" ou "User Def" estão selecionados;
- "Information" - Verifique se as tensões medidas correspondem às tensões medidas com o multimetro;
- Verifique se os cabos estão corretamente colocados;
- Verifique se há diferença de tensão entre a saída do inversor e o quadro geral



Solis-3P(5-10)K-4G AC terminal

olução:

- Selecione o padrão "User Def" e selecione os padrões apropriados;
- Em caso de erro de medição, faça a substituição do inversor;
- Caso de carga insuficiente ou trafo sobrecarregado, contate a concessionária.

olução de problemas comuns

verse grid

- Causa:
  - Erro interno do inversor, a corrente está voltando para o inversor
- Solução:
  - O inversor deve ser substituído

olução de problemas comuns

N-G-V01/UN-G-V02

Causa:

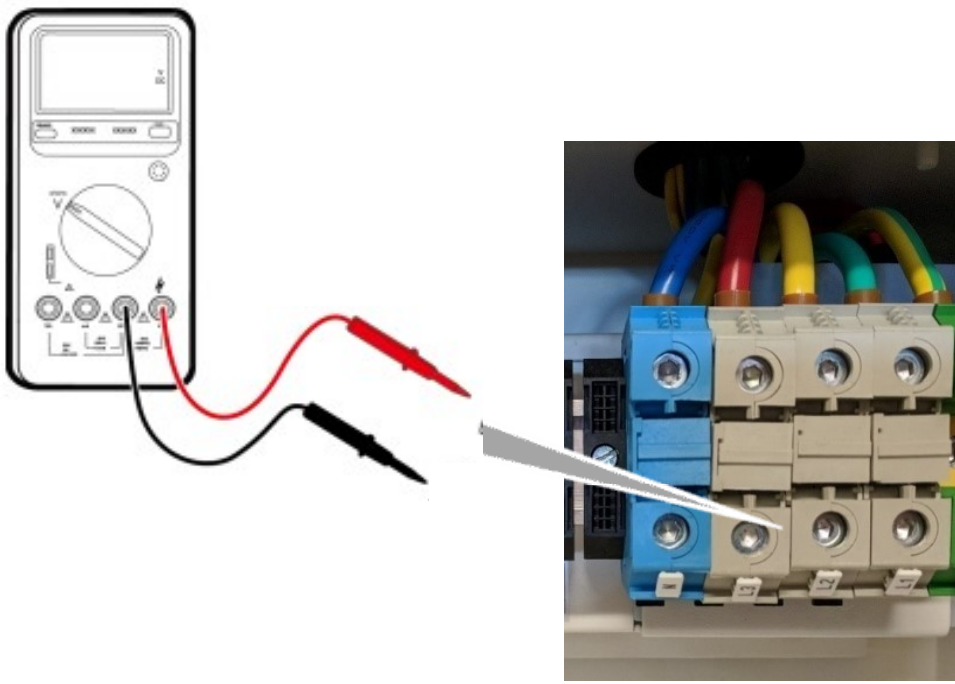
- Baixa tensão de rede detectada.

Teste (chave CC desligada)

- Verifique as tensões CC;
- Caso a tensão esteja abaixo da permitida, ajuste a tensão conforme necessário ***com a permissão da concessionária.***

Solução (chave CC ligada)

- Modifique o padrão de rede;
- Substitua o inversor em caso de erro de medição.



olução de problemas comuns

OV-G-F/UN-G-F

Causa:

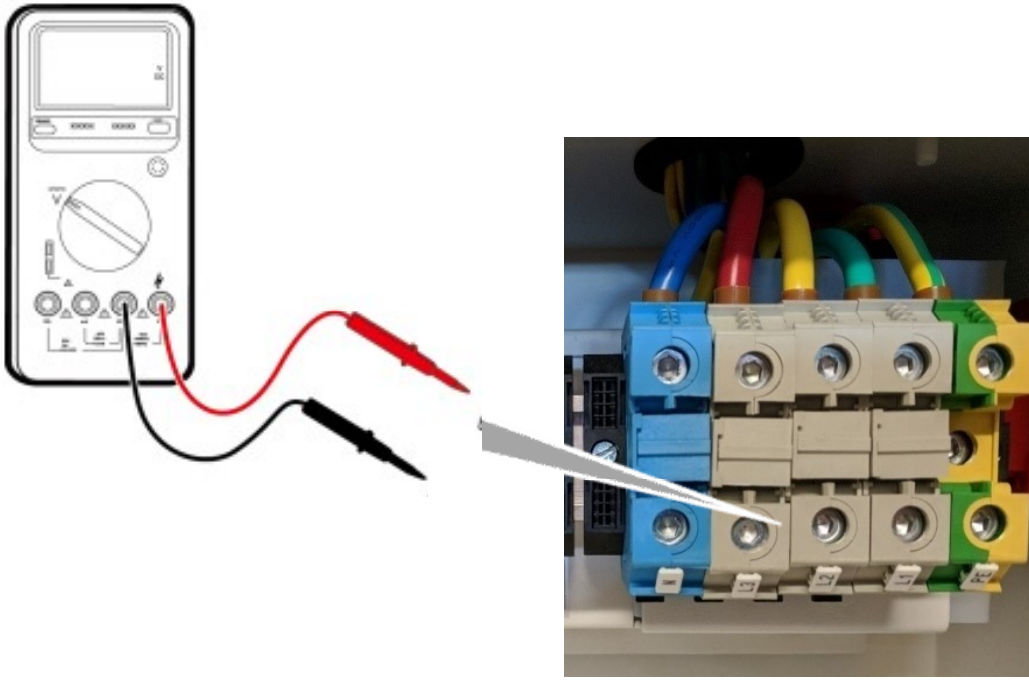
- Alta/Baixa frequencia de rede detectada.

Teste (chave CC desligada)

- Verifique a frequencia da rede ;
- Se o valor estiver errado, faça o ajuste de frequência.

Solução (chave CC ligada)

- Verifique o padrão de rede (padrão 50Hz ou 60Hz);
- Substitua o inversor em caso de erro de medição.



olução de problemas comuns

No Grid

Causa:

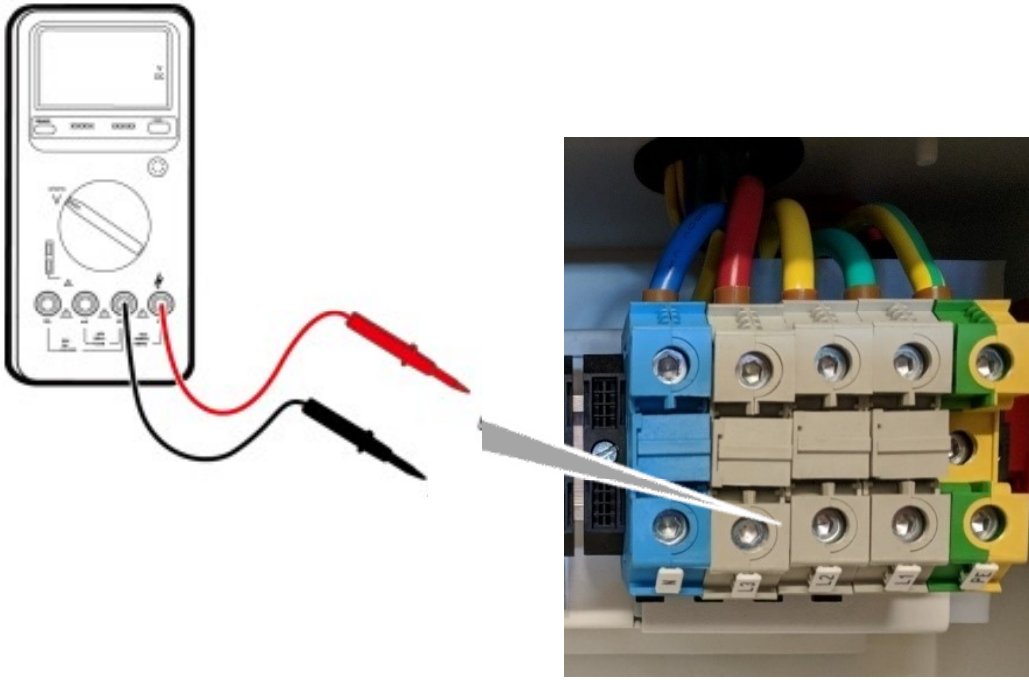
- Inversor não detecta a rede.

Teste (chave CC desligada)

- Verifique a tensão CA no inversor,
- Verifique a tensão fase-fase e fase neutro.

Solução (chave CC ligada)

- Verifique o padrão de rede;
- Verifique o modelo do inversor;
- Substitua o inversor caso exista erro de medição



olução de problemas comuns

OV-DC

Causa:

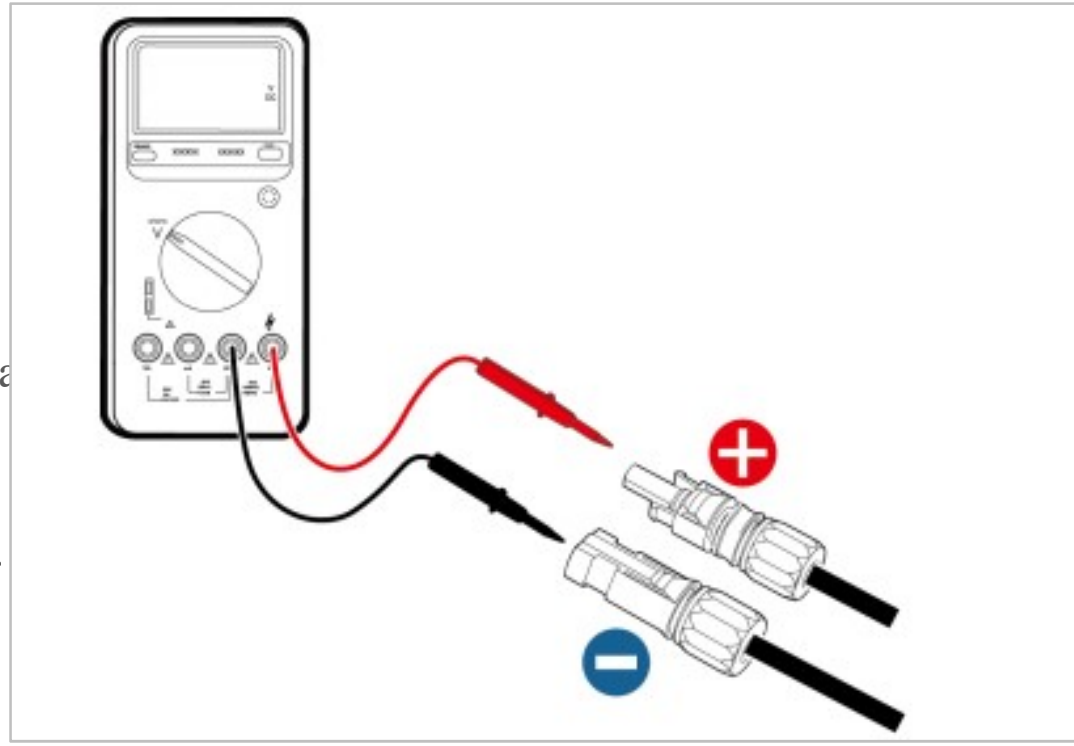
- Sobretensão no lado CC

Teste (cabos desconectados, chave CC desligada)

- Verifique a tensão CC nos painéis
- Caso a tensão esteja alta, existe um excesso de painéis na string

Solução (chave CC ligada)

- Caso seja um problema de medição, substitua o inversor



NOTE: Arcos elétricos também podem ativar erros de sobretensão CC. Verifique os conectores CC também

olução de problemas comuns

OV-BUS/UN-BUS

Causa:

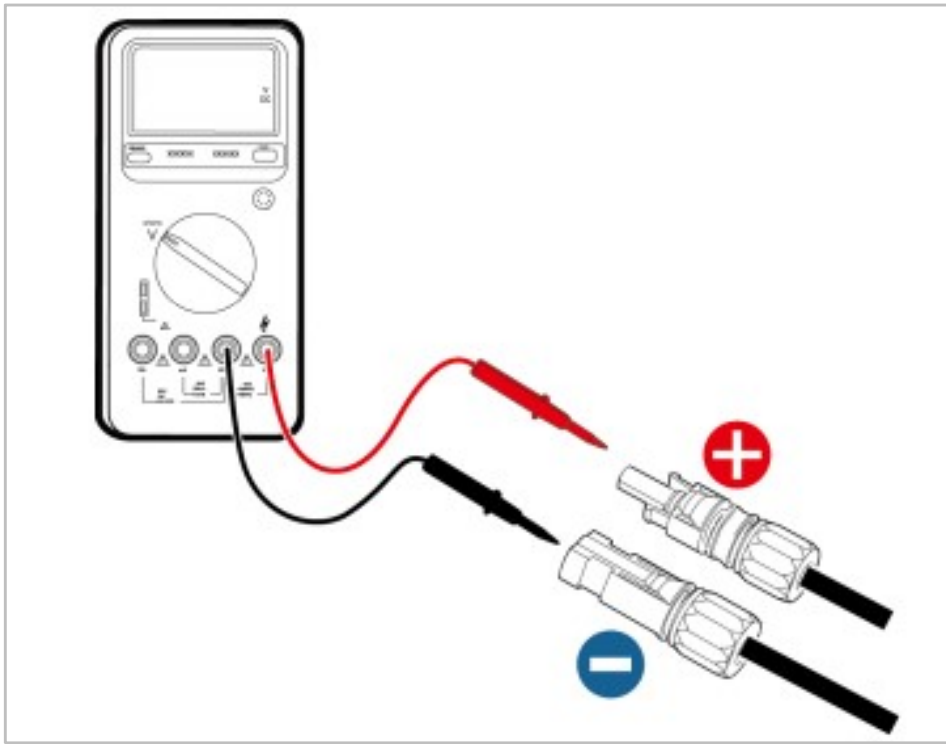
- Inversor detecta alto/baixo valor CC nos capacitores internos do barramento;

Teste

- Verifique as tensões CA e CC
- Compare com a tensão do LCD

Solução

- Caso o erro não seja resolvido com uma reinicialização, ele deve ser substituído



olução de problemas comuns

UNB-BUS

Causa:

- Inversor detecta tensões desbalanceadas nos capacitores do barramento CC.

Solução

- Substitua o inversor

- **NOTE: descargas atmosféricas podem danificar os componentes e ativar o alarme**

olução de problemas comuns

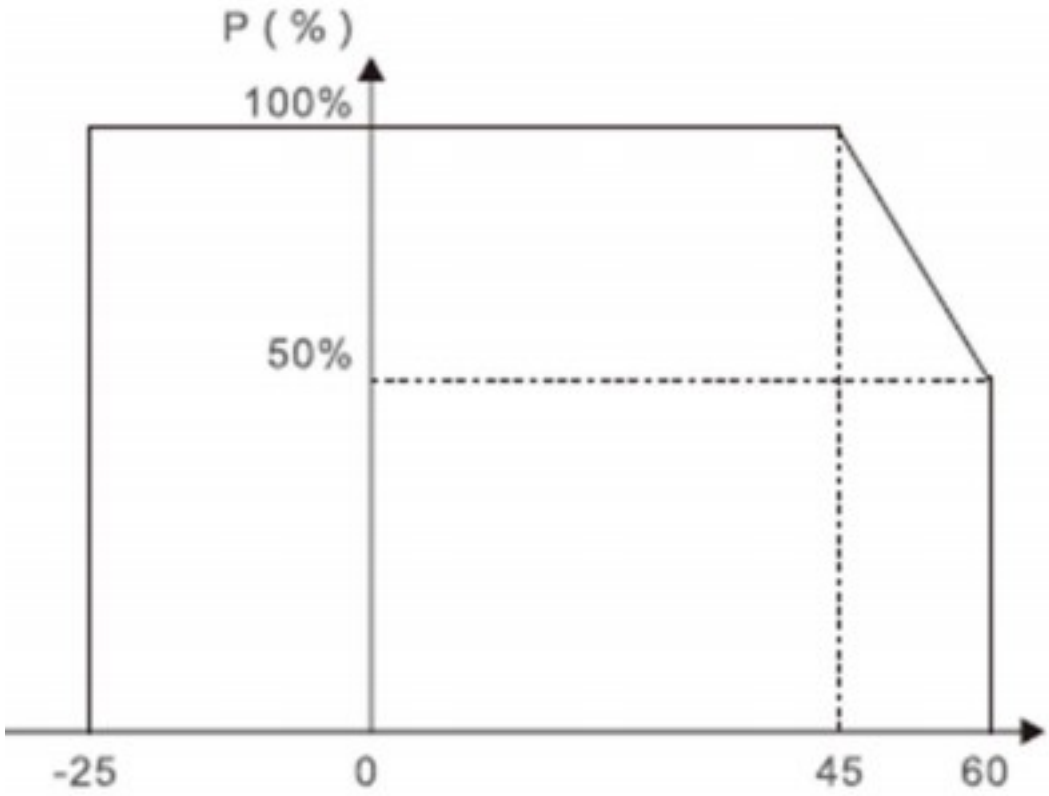
emp-PRO

ausa:

- Inversor detecta alta temperatura

olução

- Verifique a instalação e espaço de ventilação
- Certifique-se que o inversor não está sob sol direto



IOTE: A tensão mostrada na tela do inversor mostra a emperatura próxima ao IGBT, não a temp. ambiente

olução de problemas comuns

V-ISO

ausa:

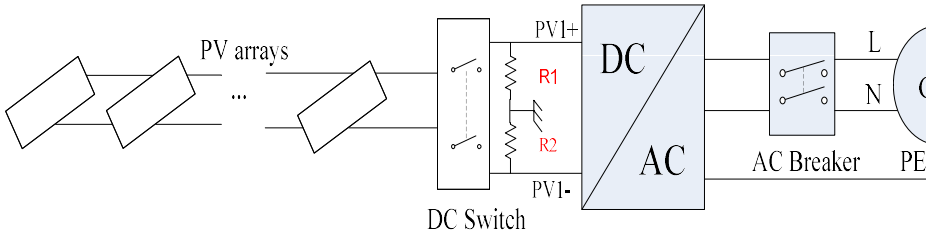
- O inversor detecta baixa resistencia de isolação;

olução

- Inspecione a instalação CC
- Tente identificar a string defeituosa

olução

- Troque o inversor



olução de problemas comuns

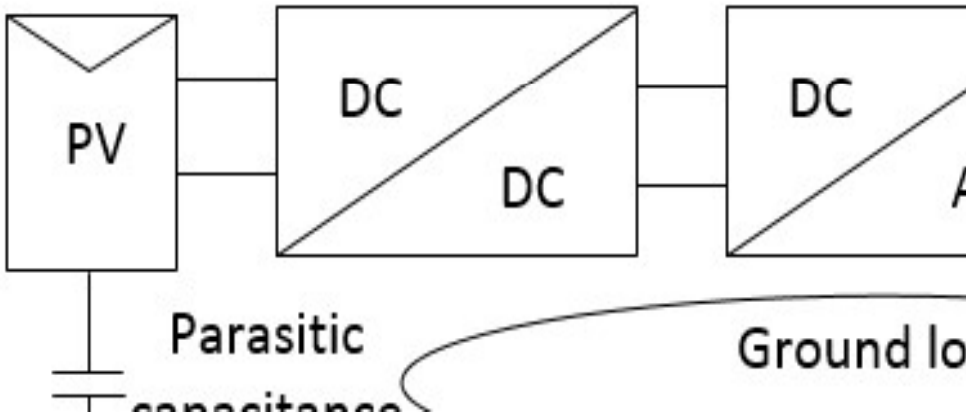
ak-Pro

ausa:

- O inversor detecta fuga de corrente

olução

- Inspecione a instalação
- De forma parecida com o PC-ISO, conectores rompidos podem causa esse erro



leak-pro 01: corrente de fuga transiente maior que 30mA, disconnect
0.3s

leak-pro 02: corrente de fuga transiente maior que 60mA, disconnect
0.15s

leak-pro 03: corrente de fuga transiente maior que 150mA, disconnect
0.04s

leak-pro 04: corrente de fuga transiente maior que 300mA, disconnect
0.3s

olução de problemas comuns

il-Safe

ausa:

- O inversor acionou a função de gerenciamento de exportação de potência (EPM);
- O cabo do CT ou do medidor estão soltos.

olução (sem EPM)

- Verifique ”Advanced Setting” > ”Internal EPM Set”
- Verifique ”Advanced Setting” > “External EPM Set”. Desligue a opção “Failsafe Switch”

Internal EPM

External EPM

olução de problemas comuns

Obrigado!